

Reklamační řád a podmínky odstoupení od smlouvy

Záruční doba a reklamace zboží

Nekompletnost zásilky nebo její poškození je nutné oznámit bez zbytečného odkladu (pokud možno do 48 hodin) od převzetí zásilky **e-mailem** na adresu info@meriglobe.com. Pozdější oznámení o nekompletnosti zásilky nebo jejím poškození bohužel nemusí být uznány.

Pokud jste uzavřeli smlouvu v postavení spotřebitele, můžete uplatnit práva z vadného plnění, vztahující se na zboží objednané v internetovém obchodě www.meriglobe.com, standardně v době 24 měsíců. Tato doba začíná běžet dnem převzetí zboží zákazníkem. Pokud se vada zboží projeví v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

V případě reklamace, ať již z důvodu zjištěné vady, nebo že zboží nemá ujednané vlastnosti, nás prosím kontaktujte na výše uvedené e-mailové adrese. Reklamované zboží (nejlépe až po předchozí dohodě s námi) zašlete na adresu **MERIGLOBE ADVISORY HOUSE s.r.o., Praha 1 - Nové Město, Krakovská 583/9, PSČ 11000** jako balík doporučenou zásilkou, případně formou osobního předání. Do balíku přiložte kopii daňového dokladu a kopii ústřížku od doručovatele.

MERIGLOBE ADVISORY HOUSE s.r.o. odpovídá spotřebiteli za to, že zboží při převzetí nemá vady; a dále zejména za to, že v době převzetí:

- má zboží vlastnosti, které uvádí na svých stránkách, a pokud nejsou uvedeny, pak takové vlastnosti, které je možné očekávat s ohledem na povahu zboží,
- se zboží hodí k účelu, ke kterému je prodáváno, nebo ke kterému se obvykle používá,
- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Nemá-li zboží shora uvedené vlastnosti, má spotřebitel právo požadovat i dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti zboží, můžete požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má právo na bezplatné odstranění vady.

Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součásti, má spotřebitel i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má také právo od smlouvy odstoupit. Právo odstoupit má také v případě, neodstraní-li prodejce vadu zboží včas (ve lhůtě 30 dní, uvedené níže). Pokud spotřebitel neodstoupí od smlouvy nebo neuplatní právo na dodání nového zboží, na výměnu jeho součásti nebo opravu, může požadovat přiměřenou slevu. Na přiměřenou slevu má právo i v případě, že mu z technických důvodů prodejce nemůže dodat nové zboží, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že v přiměřené době nezjedná nápravu nebo že by spotřebiteli zjednání nápravy působilo značné obtíže.

Po obdržení reklamovaného zboží vás budeme neprodleně kontaktovat e-mailem nebo telefonicky a dohodneme se s vámi na rychlém vyřešení problému. V případě oprávněnosti reklamace vám na základě vaší volby reklamované zboží buď vyměníme kus za kus, případně jiný produkt, který si vyberete (do hodnoty reklamovaného zboží) nebo bude-li to možné, zboží opravíme, nebo vám vrátíme peníze. Nebude-li oprava nebo výměna možná, nebo se bude jednat o neodstranitelnou vadu zboží, která ale nebrání řádnému užívání věci, můžete požadovat přiměřenou slevu. Reklamace bude vyřízena v co nejkratším čase, nejpozději však do 30 dnů od obdržení reklamovaného zboží, jedná-li se o spotřebitele. O výsledku reklamace budete informováni bezprostředně po rozhodnutí o oprávněnosti reklamace e-mailem nebo telefonicky a zároveň vám bude doručen prostřednictvím e-mailu reklamační protokol.

Vrácení zboží

Pokud jste uzavřeli smlouvu v postavení spotřebitele, můžete ohledně všeho zboží, zakoupeného v internetovém obchodě www.meriglobe.com, bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě do 14 dnů od jeho převzetí. Odstoupit od smlouvy je nutné prokazatelným způsobem (písemně, e-mailem), podle ustanovení § 1829 odst. 1 občanského zákoníku. Pozdější odstoupení od smlouvy bez udání důvodu není možné. Zboží je nutné zaslat na kompletní (včetně příslušenství, záručního listu, návodu atd., pokud byl k němu dodán) nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Náklady spojené s navrácením zboží, i náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou, hradí kupující. Doporučujeme zboží zaslat jako balík doporučenou zásilkou. Do balíku prosím přiložte kopii daňového dokladu, který jsme Vám poslali se zbožím, a kopii ústřížku od doručovatele. V případě, že bylo zboží již zapláceno, vám peníze vrátíme do 14 dnů po odstoupení od smlouvy, pokud nám zboží osobně doručíte, nebo prokážete, že jste nám ho odeslali na naši adresu v ČR, a to na účet, ze kterého jste původně objednávku uhradili, případně jinou formou dle vzájemné dohody, a to včetně nákladů na dodání, které jsme od vás na základě smlouvy přijali.

Od smlouvy není možné odstoupit, pokud se jedná o smlouvu:

- o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
- o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,
- o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s vaším předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Jedná se zejména o audiovizuální nosiče, audionosiče, videonosiče, pokud zboží není v původním originálním neporušeném balení (zboží bylo rozbalené), dále také když to povaha výrobku neumožňuje (download digitálního obsahu).

V případě poškození zboží, kterého se týká odstoupení od smlouvy, zákazníkem nebo v případě zjevného používání zboží (např. čtení, kopírování), je prodávající oprávněn požadovat náhradu škody. V případě neoprávněného odstoupení od smlouvy bude zboží pro zákazníka k dispozici pro vyzvednutí na výše uvedené adrese, nebo bude toto zboží po dohodě vráceno zákazníkovi na jeho náklady.

Platnost Reklamačního řádu: od 1.11.2017